

	Министерство образования Республики Беларусь
	Учреждение образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники»
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
	<i>Документированная процедура</i> СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ И СОТРУДНИКОВ
	ДП 3.10-2014



УТВЕРЖДАЮ
Ректор БГУИР

[Signature]
14.07.2014г.

М.П. Батура

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Документированная процедура

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ И СОТРУДНИКОВ

ДП 3.10-2014

Версия 02

Минск



Предисловие

1 РАЗРАБОТАНА Учреждением образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники»

ИСПОЛНИТЕЛИ:

Хмыль А.А., проректор по учебной работе и социальным вопросам;

Кузнецов Д.Ф., начальник УВРМ;

Казак Т.В., начальник СППС

Шинкевич В.В., социальный педагог

ВНЕСЕНА Рабочей группой по созданию и внедрению системы менеджмента качества образования

2 УТВЕРЖДЕНА И ВВЕДЕНА В ДЕЙСТВИЕ
приказом ректора БГУИР от 12.11.2014 № 360

3 ВВЕДЕНА ВЗАМЕН ДП 3.10-2010 (версия 01)

© БГУИР

Настоящая документированная процедура не может быть тиражирована и распространена без разрешения учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники»



СОДЕРЖАНИЕ

1	Назначение и область применения.....	4
2	Нормативные ссылки.....	4
3	Термины, обозначения.....	6
4	Общие положения	7
5	Описание процедуры	10
	5.1 Описание процедуры социальной поддержки студентов и сотрудников.....	10
	5.2 Графическое описание процедуры.....	11
	5.3 Матрица распределения полномочий и ответственности	11
6	Записи.....	12
	Приложение А Графическое описание процедуры	14
	Лист регистрации изменений.....	15
	Лист согласования.....	16



1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящая документированная процедура определяет структуру, содержание, ответственность и порядок оказания сотрудникам и студентам социальной поддержки в учреждении образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» (далее БГУИР).

Требования настоящей документированной процедуры обязательны для всех подразделений университета.

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

1. СТБ ИСО 9000–2006 Системы менеджмента качества. Основные понятия и словарь.
2. СТБ ISO 9001–2009 Системы менеджмента качества. Требования.
3. СТБ ISO 9004–2010 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.
4. Кодекс Республики Беларусь об образовании от 13 января 2011 года № 243-з.
5. Закон Республики Беларусь «О гарантиях по социальной защите детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21 декабря 2005 г. №73-З.(в ред. от 07.01.2012 N 351-З)
6. Декрет Президента Республики Беларусь «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях» от 24 ноября 2006 г. №18.
7. Указ Президента Республики Беларусь «О санаторно-курортном лечении и оздоровлении населения» от 28 августа 2006 г. № 542.
8. Указ Президента Республики Беларусь «Об организации деятельности студенческих отрядов на территории Республики Беларусь» от 16 апреля 2012 года № 181 (в ред. Указов Президента республики Беларусь от 12.08.2013 № 356, от 10.03.2014 № 118)
9. Постановление Совета Министров Республики Беларусь «Об утверждении Положения о порядке выдачи единого билета, условиях и сроках пользования им» от 14 июня 2006 г. № 748(в ред. от 12.10.2012).
10. Постановление Совета Министров Республики Беларусь «О государственном обеспечении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в учреждениях, осуществляющих профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 6 июля 2006 г. №840.



11. Постановление Министерства образования Республики Беларусь «Об утверждении программы непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи в Республике Беларусь на 2011-2015 годы от 24 мая 2011 года № 16.

12. Постановление Совета Министров Республики Беларусь «Об утверждении положения об общежитиях и типового договора найма жилого помещения государственного жилищного фонда в общежитии» от 15 сентября 1999 г. № 1437 (в ред. Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 23 июля 2010 г. «О внесении дополнений в постановление Совета Министров Республики Беларусь от 15.09.1999 №1437»).

13. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 13 мая 2006 г. №609 «Об утверждении Положения о порядке перевода студентов и учащихся государственных учреждений, обеспечивающих получение высшего и среднего специального образования, с платного обучения на обучение за счет средств республиканского и (или) местных бюджетов».

14. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 26 мая 2006 г. №665 «Об утверждении Положения о порядке предоставления скидок со сформированной стоимости обучения студентам и учащимся государственных учреждений, обеспечивающих получение высшего и среднего специального образования, и размерах этих скидок».

15. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 17 декабря 2009 №1658 «О некоторых мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 14 сентября 2009 г. № 458».

16. Постановление Министерства образования Республики Беларусь «Об утверждении положения о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования иной организации, индивидуального предпринимателя, которым в соответствии с законодательством предоставлено право осуществлять образовательную деятельность) и признании утратившими силу некоторых постановлений министерства образования Республики Беларусь от 25 июля 2011 года № 116.

17. Коллективный договор между учреждением образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» и работниками учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники».

18. Положение о материальной помощи и материальном поощрении студентов, магистрантов и аспирантов БГУИР.

19. Положение о комиссии университета по социальным и жилищно-бытовым вопросам.

20. Положение об общежитиях учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники».

21. Положение об организации льготного питания студентов БГУИР.

22. Положение об обособленном структурном подразделении БГУИР «Комбинат питания».



23. Соглашение между Учреждением образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» и Первичной профсоюзной организацией студентов Учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники».

3 ТЕРМИНЫ, ОБОЗНАЧЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

3.1 Термины

В настоящем документе используются термины и определения по СТБ ИСО 9000-2006, словарю СТО 1.0, а также следующие термины с соответствующими определениями:

Консультация – вид общения, вид социальной работы, форма вмешательства, при которой социальный работник (педагог) помогает клиенту узнать и понять существование проблемы или цели и рассмотреть разные варианты ее решения, рекомендует конкретные действия, помогает советом.

Правовая поддержка – правовое просвещение, информирование о гражданско-правовых нормах, стимулировании правовой активности и целенаправленной законодательной деятельности студентов и сотрудников.

Социальная защита – совокупность принципов, правил, методов законодательно закрепленных экономических, правовых и социальных гарантий, обеспечивающих соблюдение важнейших социальных прав; мероприятий и учреждений, обеспечивающих их осуществление по предоставлению минимально достаточных условий жизни, удовлетворению потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования различных социальных групп.

Трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность личности (жизненные обстоятельства, возникающие в результате нарушения здоровья, сознательной или неосознанной деятельности, когда нарушаются естественные связи с ближайшим окружением – с семьей, родными, близкими, коллективом); временного резкого понижения жизненного уровня; стихийного бедствия или социальной напряженности; психологической или нравственной травмы по любым основаниям.

3.2 Обозначения

ППС – профессорско-преподавательский состав;

УВРМ – управление воспитательной работы с молодежью



4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Социальная помощь и поддержка студентов и сотрудников является одним из наиболее приоритетных направлений социальной работы, проводимой в университете, которое обеспечивает решение социальных проблем в целях создания оптимальных условий для обучения, работы и отдыха.

Основные направления и виды социальной поддержки в БГУИР:

- соблюдение законодательства Республики Беларусь в отношении студентов и сотрудников;
- социально-психологическая поддержка;
- обеспечение студентов и сотрудников социальными и именными стипендиями, грантами, пособиями, компенсациями и дотациями;
- поддержка профессионального и творческого роста сотрудников и студентов;
- оказание материальной и иной помощи студентам и сотрудникам университета;
- охрана, улучшение условий труда и отдыха;
- улучшение социально-экономических условий;
- охрана здоровья.

В рамках социальной поддержки студенты университета могут воспользоваться следующими видами помощи:

Оказание материальной помощи.

Одним из основных видов социальной поддержки студентов является оказание материальной помощи в соответствии с «Положением о материальной помощи и материальном поощрении студентов, магистрантов и аспирантов БГУИР».

Организация питания для студентов и сотрудников.

Для студентов и сотрудников университета организовано высококачественное питание в столовых и буфетах в соответствии с «Положением об обособленном структурном подразделении БГУИР «Комбинат питания».

Организация льготного питания для студентов.

Для студентов, попавших в тяжелое материальное положение, в университете предоставляется льготное питание в соответствии с «Положением об организации льготного питания студентов БГУИР».

Предоставление государственного обеспечения студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 6 июля 2006 г. №840 «О государственном обеспечении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в учреждениях, осуществляющих профилактику безнадзорности и



правонарушений несовершеннолетних» для студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляется государственное обеспечение в виде ежемесячного материального обеспечения, ежегодного пополнения одежды, обуви и иных предметов первой необходимости.

Детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детям, оставшимся без попечения родителей выдается единый билет в соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 июня 2006 г. №748 «Об утверждении Положения о порядке выдачи единого билета, условиях и сроках пользования им».

Предоставление общежития.

В соответствии с Положением об общежитиях учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» иногородним студентам выделяется общежитие с учетом законодательно установленного социального статуса, материального положения и установленной очередности.

Компенсаций расходов по найму жилья.

Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 28.10.2011 N1451 утверждено Положение о порядке возмещения расходов по найму жилья иногородним учащимся и студентам, получающим образование в дневной форме получения образования за счет средств республиканского и (или) местных бюджетов, в случае необеспечения их местом для проживания в общежитии.

В данном случае среднедушевой доход их семьи не должен превышать 200 процентов наибольшей величины бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, утвержденного правительством Республики Беларусь за последние два квартала.

Освобождение студентов от оплаты общежития.

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь «Об утверждении положения об общежитиях и типового договора найма жилого помещения государственного жилищного фонда в общежитии и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» от 5 апреля 2013 года № 269 от оплаты за общежитие освобождаются студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и инвалиды 1 и 2 группы, а также студенты из семей военнослужащих либо семей рабочих и служащих, занимавших штатные должности в воинских частях в составе советских войск, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, погибших (умерших) или ставших инвалидами при исполнении воинского или служебного долга (служебных обязанностей) в Афганистане или в других государствах, где велись боевые действия, а также умерших вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период боевых действий. Освобождаются от оплаты за общежитие и студенты из семей военнослужащих, лиц начальствующего и



рядового состава органов внутренних дел, органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям, органов финансовых расследований Комитета государственного контроля, погибших либо ставших инвалидами при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), а также умерших либо ставших инвалидами в период прохождения военной службы (службы) вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, непосредственно связанных со спецификой несения военной службы (службы).

Оказание материальной помощи на проезд.

Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 28.03.2012 N 274 (в ред. от 26.02.2014) "О некоторых мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 19 января 2012 г. N 41" (вместе с "Положением о порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи (гражданина) для предоставления государственной адресной социальной помощи", "Положением о порядке оказания материальной помощи на проезд нуждающимся учащимся и студентам государственных учреждений профессионально-технического, среднего специального и высшего образования".

Иногородним студентам дневной формы обучения, среднедушевой доход семьи которых по объективным причинам не превышает 100% бюджета прожиточного минимума, оказывается материальная помощь на проезд в виде частичной (50%) компенсации стоимости проезда к месту проживания семьи (родителей).

Предоставление скидок за обучение и перевод на обучение за счет бюджетных средств.

Студентам платной формы обучения, которые проявили себя в учёбе, научно-исследовательской работе, общественной, спортивной, культурной жизни БГУИР, предоставляются скидки со сформированной цены за обучение, а также возможность перевода на обучение за счёт средств республиканского бюджета в соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 13 мая 2006 г. № 609 и Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 26 мая 2006 г. № 665.

Оздоровление.

Для сотрудников и студентов, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, университетом предоставляется дотация, подбирается санаторий, соответствующий профилю заболевания.

Оказание медицинской помощи.

В университете фельдшерами здравпункта организовано оказание доврачебной, неотложной медицинской помощи, медицинское обеспечение соревнований, вступительных экзаменов.

Организация временной занятости студентов.

В университете при ОО «БРСМ» функционирует Штаб трудовых дел основной задачей, которого является содействие студенческой молодежи в трудоустройстве как в свободное от учебы время в течение учебного года, так и



создание студенческих отрядов и индивидуальное трудоустройство в каникулярный период времени. Деятельность штаба трудовых дел осуществляется на основании Указ Президента Республики Беларусь «Об организации деятельности студенческих отрядов на территории Республики Беларусь» от 16 апреля 2012 года № 181 (в ред. Указов Президента республики Беларусь от 12.08.2013 № 356, от 10.03.2014 № 118)

Консультирование по социально-правовым и юридическим вопросам.

В течение учебного года для студентов проводятся консультации по вопросам, связанным с социальной поддержкой в университете и гарантиями, предоставляемыми государством. Консультации касаются вопросов социальной поддержки (льготы, материальной помощи, распределение, пенсионное обеспечение) и вопросов, касающихся социальной защиты.

Для сотрудников университета в соответствии с Коллективным договором между учреждением образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» и работниками учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» предоставляются следующие виды гарантий:

- оплата труда (премирование, доплата, надбавки);
- улучшение социально-экономических условий (строительство жилья, учет работников, нуждающихся в улучшении жилищных условий и др.);
- охрана, улучшение условий труда и отдыха (периодические медицинские осмотры, проведение мероприятий по пропаганде здорового образа жизни, удешевление путевок для оздоровления и др.)
- оказание материальной помощи.

5 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ

5.1 Описание процедуры социальной поддержки студентов и сотрудников

Социальная поддержка студентов и сотрудников состоит из следующих этапов:

5.1.1 Диагностический этап

На данном этапе происходит организация совместной деятельности всех подразделений вуза. Закрепление в приказе кураторов из числа ППС за учебными группами, разработка планов работы. Проведение обучающих семинаров, тренингов. Составление социально-педагогических характеристик учебных групп. Проведение анкетирования, тестирования, бесед, индивидуальных и групповых консультаций.

5.1.2 Аналитический этап



Обработка и анализ анкет, социально-педагогических характеристик учебных групп. Эти данные помогают выявить основные проблемы студентов и учреждения образования. Составление социально-педагогических характеристик факультетов и университета. На основании социально-педагогической характеристики университета создается банк данных студентов, нуждающихся в социально-педагогической помощи и поддержке.

5.1.3 Проектировочно-поисковый этап

На основании банка данных студентов, нуждающихся в социально-педагогической помощи и поддержке, осуществляется поиск конструктивных путей решения проблемы, определение форм и методов работы, распределение обязанностей, разработка индивидуальных направлений работы и определение сроков реализации.

5.1.4 Деятельностный этап

Реализация намеченных направлений работы. Осуществление координационной деятельности, прием заявлений. Оказание социальной поддержки.

5.1.5 Рефлексивный этап

На данном этапе происходит сопоставление исходных данных (выявление проблемы) и конечного результата проведённой работы. Проводится анализ, и вырабатываются рекомендации по дальнейшей деятельности. Планирование мероприятий на следующий период с учётом анализа проведенной работы.

5.2 Графическое описание процедуры

Графическое описание процедуры приведено в приложении А.

5.3 Матрица распределения полномочий и ответственности

Матрица распределения полномочий и ответственности приведена в таблице 1.

	Документированная процедура СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ И СОТРУДНИКОВ	ДП 3.10-2014
---	--	---------------------

Таблица 1 – Матрица распределения полномочий и ответственности

Должностное лицо Вид процесса	Ректор университета	Проректор по учебной работе и социальным вопросам	Декан (заместитель декана) факультета	Начальник УВРМ	Директор студгородка	Социальный педагог	Педагог-психолог	Преподаватель, куратор	Председатель профкома	Председатель профкома студентов
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Оказание материальной помощи сотрудникам университета	Р		О						О	
Оказание материальной помощи студентам университета		Р				И				О
Предоставление санаторно-курортных путевок		Р							О	О
Составление социально-педагогических характеристик групп, факультетов и университета		Р	О	О		О		И		
Работа стипендиальной комиссии факультета, распределение средств материального поощрения		Р	О	О						
Организация встреч со специалистами из различных сфер деятельности		Р	О	И	И	И	И			
Организация и проведение работы по пропаганде здорового образа жизни		Р	О	О	О	И	И	И		
Оказание информационно-правовой помощи студентам и сотрудникам				Р		И		И		
Организация работы по обеспечению социальных гарантий студентам		Р	О			О		И		
Организация льготного питания для студентов		Р				О				
Работа совета профилактики правонарушений		Р	О	О		О				

	Документированная процедура СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ И СОТРУДНИКОВ	ДП 3.10-2014
---	--	--------------

Продолжение таблицы 1

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Улучшение социально-экономических условий	Р								О	
Социальное партнерство с общественными организациями		Р	О	О	И	И		И	И	И
Обозначения: Р – руководитель, О – ответственный исполнитель, И – исполнитель										

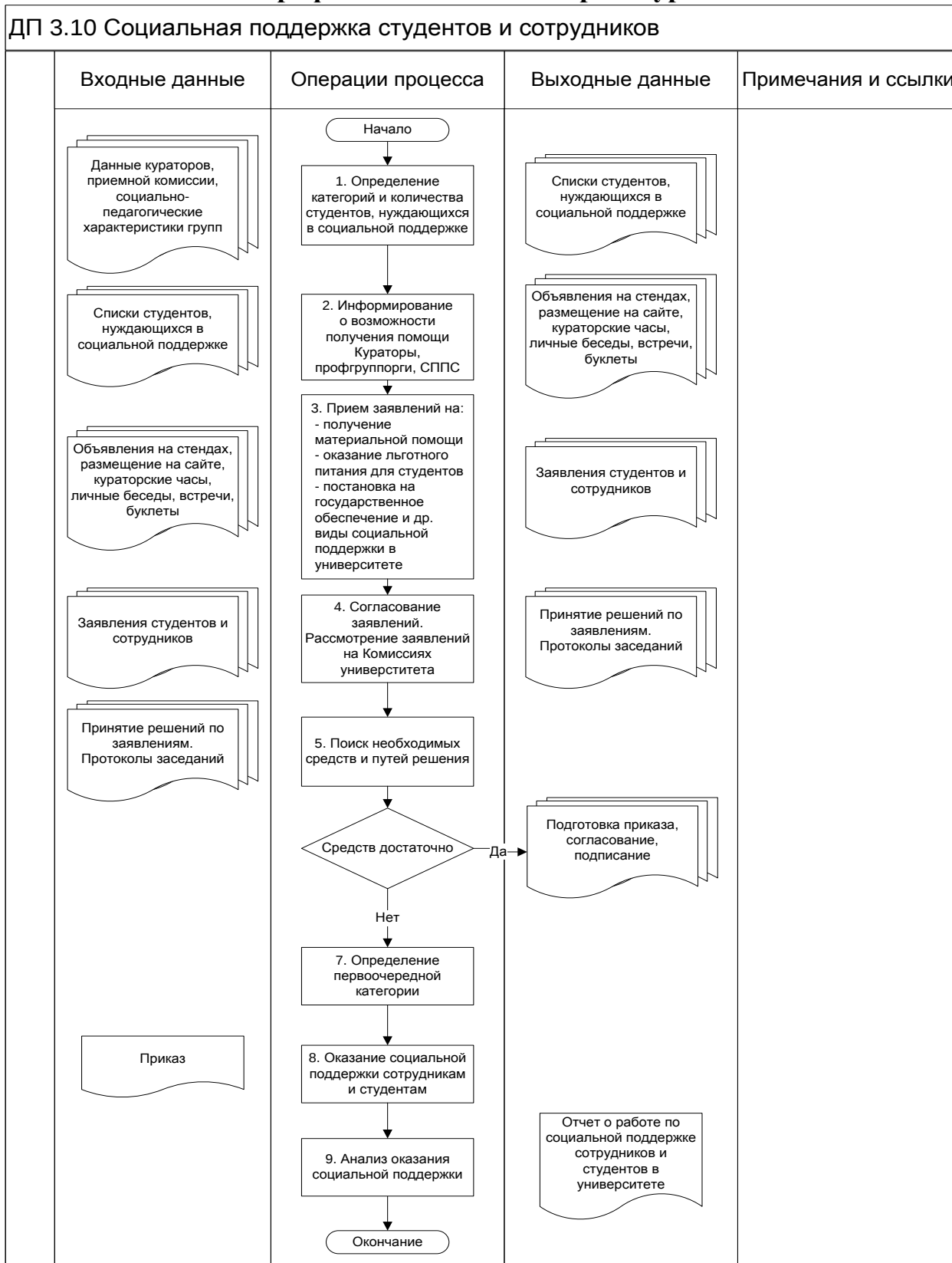
6 ЗАПИСИ

Ответственными за заполнение и хранение записей являются проректор по учебной работе и социальным вопросам, начальник УВРМ, председатель профкома студентов, специалисты СППС и руководители служб университета.

Записи оформляются и хранятся в соответствии с документированной процедурой ДП 3.20 «Управление записями».

Приложение А

Графическое описание процедуры





ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ изме- нения	Дата внесения изменения, дополнения и проведения ревизии	Номера листов	Шифр документа	Краткое содержание изменения, отметка о ревизии	Ф.И.О., подпись
1	2	3	4	5	6
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					
26.					
27.					
28.					
29.					
30.					