

«Алгоритм взаимодействия кураторов и психологической службы»

КУРАТОР ⇔ ПСИХОЛОГ: ИСКУССТВО ДОВЕРИТЕЛЬНОГО КОНТАКТА

Пошаговый алгоритм поддержки студентов и взаимодействия служб





«УВАЖАЕМЫЕ КУРАТОРЫ, ДОБРЫЙ ДЕНЬ! МЕНЯ ЗОВУТ ЛАПОТКО ИРИНА ВИКТОРОВНА,

“Я педагог-психолог БГУИР. Рада видеть вас на нашей встрече. Сегодня мы обсудим, как эффективно и слаженно работать в связке "Куратор – Психологическая служба". Я кратко расскажу, на какие "тревожные звоночки" в поведении студентов стоит обращать внимание и как правильно передать сложный случай психологу, не нарушая доверия. Мы – одна команда, и я всегда готова поддержать вас в решении любых непростых ситуаций».

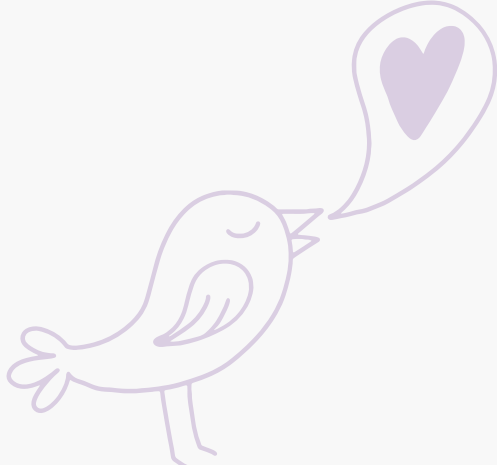
ЦЕЛЬ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:

СОЗДАНИЕ БЕЗОПАСНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ И СОХРАНЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ СТУДЕНТОВ.

01

СВОЕВРЕМЕННОЕ
ВЫЯВЛЕНИЕ
СТУДЕНТОВ
«ГРУППЫ РИСКА».



02

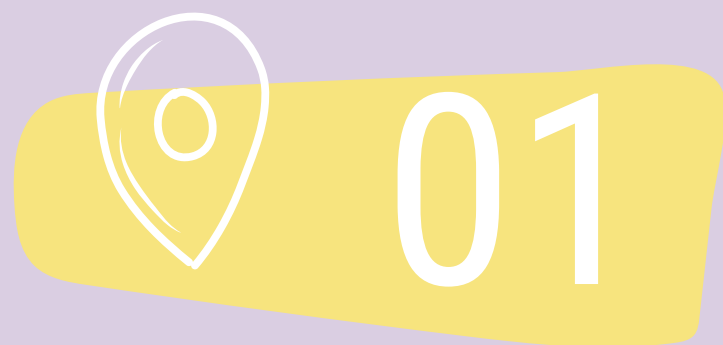
УСКОРЕНИЕ
АДАПТАЦИИ
ПЕРВОКУРСНИКОВ.

03

ПРОФИЛАКТИКА
ДЕСТРУКТИВНОГО
И
СУИЦИДАЛЬНОГО
ПОВЕДЕНИЯ.

04

ОПЕРАТИВНОЕ
РЕАГИРОВАНИЕ
НА КРИЗИСНЫЕ
СИТУАЦИИ.



**РАЗДЕЛЕНИЕ ЗОН
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
(ЗЕРКАЛО
ОБЯЗАННОСТЕЙ)**



ЧТО ДЕЛАЕТ КУРАТОР:

Ежедневно наблюдает за группой.

Замечает изменения в поведении, учебе и внешнем виде.

Выстраивает первичный доверительный контакт.



ЧТО ДЕЛАЕТ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА:



Проводит профессиональную диагностику.

Оказывает конфиденциальную психологическую помощь (консультации, тренинги).

Сопровождает сложные, кризисные случаи.



ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ МАРКЕРЫ:

Резкое падение успеваемости, прогулы, самоизоляция в группе.

МАРКЕРЫ В СОЦСЕТЯХ:

Тревожные, суицидальные посты, депрессивный контент.



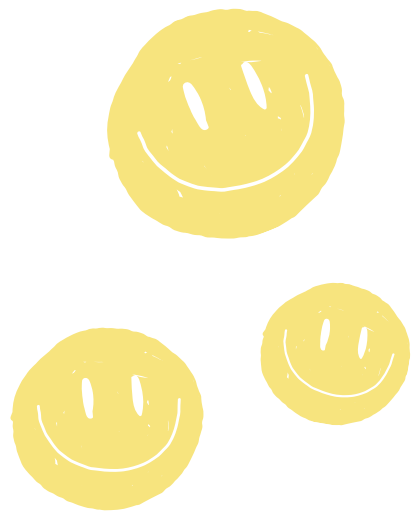
**ПЕРВИЧНОЕ ВЫЯВЛЕНИЕ
(МАРКЕРЫ ДЛЯ
КУРАТОРА)**

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ МАРКЕРЫ:

Постоянная подавленность, вспышки агрессии, плаксивость.

ВНЕШНИЕ МАРКЕРЫ:

Неряшливость, следы самоповреждений (селфхарм), резкое похудение/набор веса.



ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ КУРАТОРА СО СТУДЕНТОМ



.....
«Надежный мост между студентом, университетом и будущим».

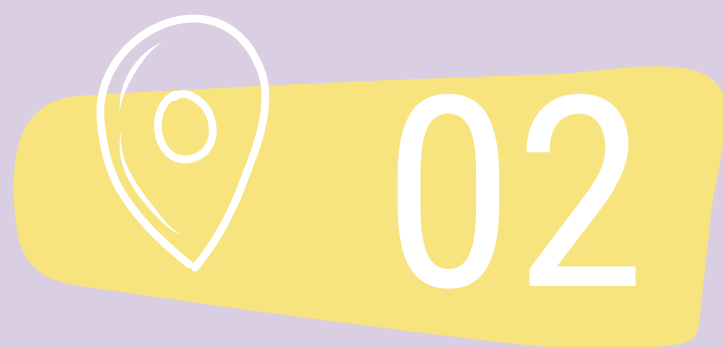
Правила беседы «глаза в глаза»:

Конфиденциальность: Разговор без посторонних, обещание не разглашать личные тайны (кроме угрозы жизни).

Безоценочность: Обсуждение фактов («Я заметил, что ты стал часто пропускать...»), а не критика.

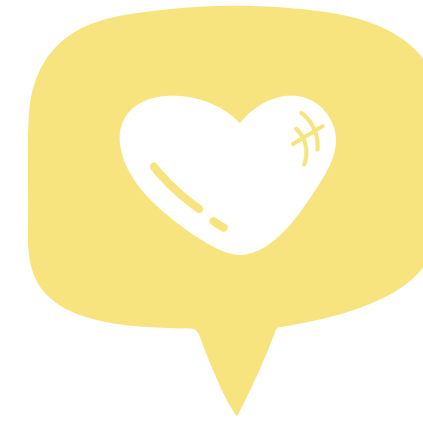
Поддержка: Проявление искренней заботы и готовности помочь.

Итог шага: Предложение обратиться к психологу образовательного учреждения.



ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ В ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ СЛУЖБУ





ВАЖНО ПОМНИТЬ:

- **СТУДЕНТ НЕ ПРИВЯЗАН ЖЕСТКО К ОДНОМУ СПЕЦИАЛИСТУ.**
- **ОН МОЖЕТ ВЫБРАТЬ ЛЮБОГО ПСИХОЛОГА СППС БГУИР ПО СВОЕМУ УСМОТРЕНИЮ (РУКОВОДСТВУЯСЬ АНКЕТОЙ, СФЕРОЙ ИНТЕРЕСОВ ИЛИ ГРАФИКОМ РАБОТЫ).**
- **НАША ЦЕЛЬ — ЧТОБЫ СТУДЕНТ ЧУВСТВОВАЛ СЕБЯ В БЕЗОПАСНОСТИ.**

 **ВЫБРАТЬ ПСИХОЛОГА И ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ:
[BSUIR.BY/RU/SPPS](https://bsuir.by/ru/spps)**



РАБОТА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ

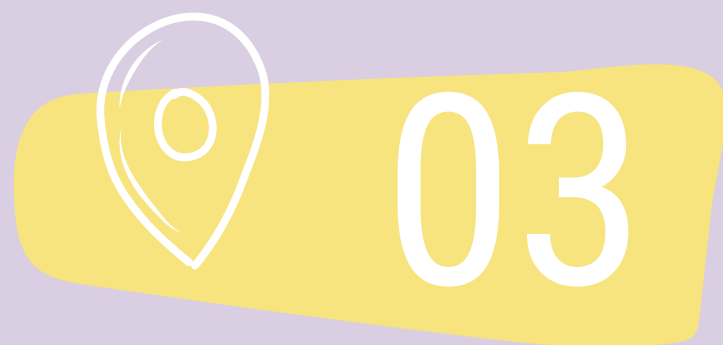
Профессиональный этап помощи:

Индивидуальная диагностика:
Оценка уровня депрессии,
тревожности, суицидального
риска.

Кризисное консультирование:
Краткосрочная или
долгосрочная терапевтическая
поддержка.

**Перенаправление (при
необходимости):**
Рекомендация обратиться к
внешним специалистам
(психотерапевту, психиатру).

Групповая работа: Тренинги на сплочение, если проблема затрагивает всю учебную группу.



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И МОНИТОРИНГ





ЗАМКНУТЫЙ ЦИКЛ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:

- **Соблюдение тайны:** Психолог не раскрывает куратору подробности исповеди студента.
- **Рабочий статус:** Психолог сообщает куратору общий статус работы («студент в терапии», «ситуация под контролем», «требуется щадящий режим»).
- **Мониторинг:** Куратор продолжает наблюдать за адаптацией студента в группе и сообщает о динамике.

АЛГОРИТМ ПРИ ЭКСТРЕННЫХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

⚠ Срочные действия (угроза жизни, суицидальный шантаж, неадекватное состояние):

Обеспечить безопасность: Ни в коем случае не оставлять студента одного ни на минуту.

Вызвать СППС: Немедленно связаться с дежурным педагогом-психологом нашей службы.

Уведомить деканат: Срочно сообщить о ситуации декану или заместителю декана по воспитательной работе (УИВР).

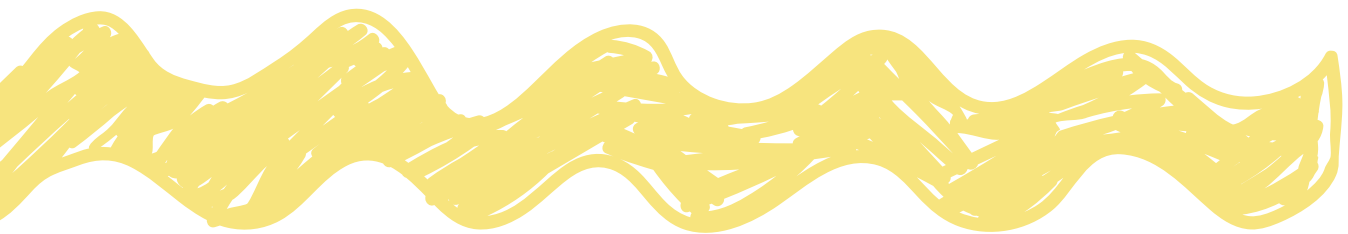


Сменить обстановку: Увести из учебной группы в отдельное тихое помещение (например, пустую аудиторию).

Связаться с близкими: Совместно с руководством факультета и СППС связаться с законными представителями студента.

Спецслужбы: При острой фазе — вызов скорой психиатрической помощи (103).

САМОПОМОЩЬ КУРАТОРА: КАК ОСТАВАТЬСЯ В РЕСУРСЕ?



«Помогая другим, не забывайте надеть кислородную маску на себя»





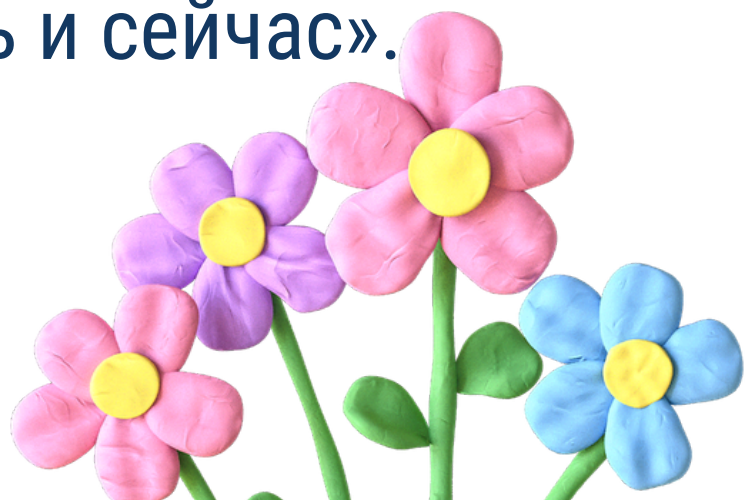
04

- ПРАВИЛО «РАЗДЕЛЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ»: КУРАТОР — ЭТО НАВИГАТОР, А НЕ СПАСАТЕЛЬ. ВАША ЗАДАЧА — ВОВРЕМЯ ЗАМЕТИТЬ ПРОБЛЕМУ И ПЕРЕДАТЬ ЕЁ В СППС. ВЫ НЕ НЕСЕТЕ ЛИЧНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВЫБОРЫ И ЖИЗНЬ ВЗРОСЛОГО СТУДЕНТА.



ТЕХНИКА ЗАЗЕМЛЕНИЯ «5-4-3-2-1» (ПРИ ОСТРОМ СТРЕССЕ):

- Если разговор со студентом выбил из колеи, найдите глазами в комнате:
- **5** любых предметов
- **4** физических ощущения (почувствуйте стопы на полу, спинку стула)
- **3** звука вокруг
- **2** запаха
- **1** вкус
- Это быстро возвращает мозг в состояние «здесь и сейчас».
-



КВАДРАТНОЕ ДЫХАНИЕ (МИКРО-ПЕРЕЗАГРУЗКА):
ПОМОГАЕТ СНЯТЬ НАПРЯЖЕНИЕ ПРЯМО НА ПЕРЕРЫВЕ:
ВДОХ НА 4 СЧЕТА — ЗАДЕРЖКА ДЫХАНИЯ НА 4 СЧЕТА — ВЫДОХ НА 4 СЧЕТА — ЗАДЕРЖКА НА 4 СЧЕТА. (ПОВТОРИТЬ 3–4 РАЗА).





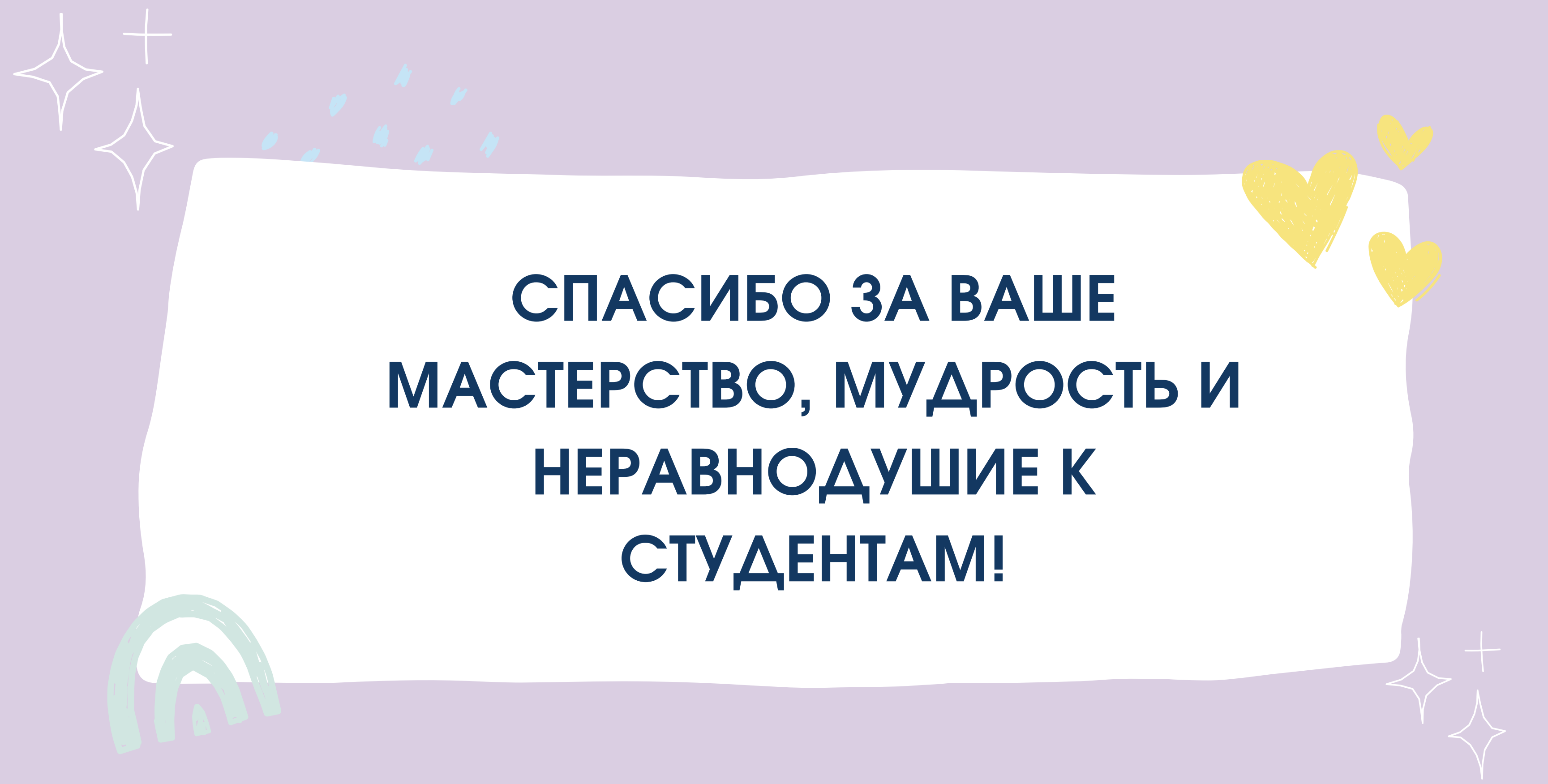
Главный принцип: Эффективная поддержка студента – это командная работа (Куратор + СППС + Деканат).

«Уважаемые коллеги! В завершение хочу еще раз подчеркнуть: мы с вами делаем одно общее дело. Ваша мудрость наставника и наша профессиональная психологическая поддержка – это то, что помогает студентам БГУИР успешно пройти путь от первокурсника до дипломированного инженера. Пожалуйста, зафиксируйте наши контакты и QR-код НА САЙТЕ БГУИР. Мы всегда открыты для сотрудничества, помощи вам и нашим студентам. Спасибо за ваше внимание и за ваш нелегкий, но такой важный труд!»

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ДЕТОКС:

Не копите тяжелые истории студентов в себе. Приходите в СППС на профессиональную супервизию (разбор сложного случая с психологом) без участия студента.





**СПАСИБО ЗА ВАШЕ
МАСТЕРСТВО, МУДРОСТЬ И
НЕРАВНОДУШИЕ К
СТУДЕНТАМ!**

@spps@bsuir.by