Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования

БелорусскиЙ государственный университет

информатики и радиоэлектроники

Факультет компьютерного проектирования

Кафедра проектирования информационно-компьютерных систем

|  |
| --- |
| *К защите допустить*: |
| Заведующий кафедрой ПИКС |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Хорошко |

# **Пояснительная записка**

дипломного проекта

на тему

**Программное средство реализации Service Desk решения для компаний малого бизнес-сегмента**

БГУИР ДП 1-40 05 01-10 010 ПЗ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Студент |  | И.И. Иванов |
| Руководитель |  | А.А. Петров |
| Консультанты: |  |  |
| *от кафедры ПИКС* |  | А.А. Петров |
| *по экономическому разделу* |  | В.А. Николаева |
| Нормоконтролер |  | К.А. Верхов |
| Рецензент |  | С.С. Сидоров |

Минск 2025

Печатать на обратной стороне титульного листа

Решением рабочей комиссии №2

допущен к защите дипломного проекта

Председатель рабочей комиссии

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.Н. Тонкович

Подпись

\_\_\_.05.2025