|  |  |
| --- | --- |
| **Описание: E:\!Кафедра ПИКС\Логотип БГУИР\Символика.jpg** | **Описание: E:\!Кафедра ПИКС\Логотип ПИКС\17 мая 2013\Логотип ПИКС_3.jpg** |

**ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ**

**по дисциплине**

**«МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ И РИСКАМИ»**

**Осенний семестр 2023-2024 учебного года**

**Специальность 7-06-0713-02 «Электронные системы и технологии»**

**(группы 315401, 315501, 315601)**

1. Базовые понятия и определения управления проектами: определение проекта, его основные характеристики и измерения.
2. Базовые понятия и определения управления проектами: внутренняя и внешняя среда проекта, заинтересованные стороны проекта.
3. Базовые понятия и определения управления проектами: организация управления проектом.
4. Подходы к управлению жизненным циклом проекта/продукта. Предиктивный жизненный цикл.
5. Подходы к управлению жизненным циклом проекта/продукта. Итеративный жизненный цикл.
6. Подходы к управлению жизненным циклом проекта/продукта. Инкрементный жизненный цикл.
7. Подходы к управлению жизненным циклом проекта/продукта. Адаптивный жизненный цикл.
8. Сравнительный анализ гибких и традиционных методов управления проектами.
9. Менеджмент 1.0, менеджмент 2.0.
10. Иерархическая модель предприятия. Линейная организационная структура.
11. Иерархическая модель предприятия. Функциональная структура.
12. Иерархическая модель предприятия. Линейно-функциональная структура.
13. Иерархическая модель предприятия. Линейно-штабная структура.
14. Иерархическая модель предприятия. Дивизиональные структуры. Дивизионально-продуктовые структуры.
15. Иерархическая модель предприятия. Дивизиональные структуры. Организационные структуры, ориентированные на потребителя.
16. Иерархическая модель предприятия. Дивизиональные структуры. Дивизионально-региональные структуры.
17. Управление проектами в условиях иерархии. Функциональная организационная структура.
18. Управление проектами в условиях иерархии. Проектная (проектно-целевая) организационная структура.
19. Управление проектами в условиях иерархии. Матричная организационная структура.
20. Преимущества и недостатки организационных структур управления проектом.
21. Выбор оптимальной организационной структуры для управления проектом.
22. Система менеджмента качества.
23. Основные надстройки к иерархической модели с учетом инноваций.
24. Основные надстройки к иерархической модели с учетом инноваций. Программа проектов.
25. Основные надстройки к иерархической модели с учетом инноваций. Портфель проектов.
26. Основные надстройки к иерархической модели с учетом инноваций. Проектный офис.
27. Связи между управлением проектами, управлением программами и управление портфелями.
28. Менеджмент 3.0.
29. Управление проектами по методологии Agile.
30. Применение Scrum.
31. Применение Scrum. Приоритеты в методологии Scrum. Роли в методологии Scrum.
32. Применение Scrum. Команды в методике Scrum.
33. Применение Scrum. Время в методике Scrum.
34. Применение Scrum. Потери в методике Scrum.
35. Применение Scrum. Планирование в методике Scrum.
36. Применение Scrum. Удовлетворенность в методике Scrum.
37. Применение Scrum. Артефакты Scrum.
38. Применение Scrum. Сильные и слабые стороны Scrum.
39. Методология PMI.
40. Методология IPMA. Стандарт IPMA ICB.
41. Методология IPMA. Стандарт IPMA OCB.
42. Методология PRINCE2.
43. Понятие заинтересованных сторон проекта.
44. Процессы управления заинтересованными сторонами проекта.
45. Идентификация и классификация заинтересованных сторон. Анализ заинтересованных сторон
46. Планирование управления заинтересованными сторонами.
47. Управление вовлечением заинтересованных сторон.
48. Контроль вовлечения заинтересованных сторон.
49. Типичные ошибки в организации взаимодействия с заинтересованными сторонами.
50. Управление коммуникациями: основные понятия (понятие «коммуникации» в проекте, стандарты по управлению проектами об управлении коммуникациями, факторы, влияющие на коммуникации в проекте, основные задачи менеджера проекта при планировании коммуникаций)
51. Типы коммуникаций, классификации.
52. Определение потребностей стейкхолдеров проекта в коммуникациях
53. Совещания как форма коммуникаций в проекте: виды и цели совещаний, особенности проведения традиционных и виртуальных совещаний, подготовка и проведение совещаний.
54. Процессы управления коммуникациями.
55. Разработка плана коммуникаций и взаимодействий.
56. Определение управления человеческими ресурсами проекта.
57. Процессы управления человеческими ресурсами.
58. Распределение ролей в команде проекта.
59. Основные принципы и организационные аспекты формирования эффективной команды.
60. Основные подходы формирования команды.
61. Основные характеристики формируемой команды.
62. Эффективность команды проекта.
63. Навыки межличностного общения, управленческие навыки.
64. Этапы развития команды (модель командной динамики Такмана).
65. Мотивация участников проектной команды.
66. Лидерство и роль менеджера в управлении проектами.
67. Понятие конфликта. Причины возникновения конфликтов в проектах.
68. Методы разрешения конфликта.
69. Негативные и позитивные последствия конфликтов в проектах.
70. Типы конфликтов в проектах. Типы конфликтов в зависимости от причины их возникновения.
71. Практические методы управления конфликтами в проекте: уровень ситуативных факторов, уровень личностных факторов, уровень ценностно-смысловых факторов, уровень факторов взаимодействия.
72. Риск и неопределенность в управлении проектами.
73. Процессы управления рисками проекта.
74. Идентификация рисков.
75. Качественная оценка рисков.
76. Количественная оценка рисков. Анализ чувствительности.
77. Количественная оценка рисков. Анализ сценариев.
78. Количественная оценка рисков. Анализ деревьев решений.
79. Количественная оценка рисков. Имитационное моделирование.
80. Планирование мероприятий по управлению рисками.
81. Мониторинг и управление рисками.
82. Стратегии реагирования на риски проекта.

**ЛИТЕРАТУРА**

1. Аппело, Юрген. Agile-менеджмент : лидерство и управление командами : пер. с англ. / Юрген Аппело. — Москва : Альпина Паблишер, 2018. — 533 с.
2. Коул Роб. Блистательный Agile. Гибкое управление проектами с помощью Agile, Scrum и Kanban / Роб Коул, Эдвард Скотчер. - Питер, 2019. - 304 с.
3. Стиллмен, Эндрю. Гибкое управление проектами : [с программой подготовки к PMI-ACP] / Эндрю Стиллмен, Дженифер Грин ; [пер. с англ. Е. Матвеев]. — Санкт-Петербург [и др.] : Питер : Прогресс книга, 2019. — 464 с.
4. Сазерленд, Д. Scrum. Революционный метод управления проектами : пер. с англ. / Д. Сазерленд.— М. : Манн, Иванов и Фербер, 2016. —288 с.
5. Андерсон, Д.Д. Канбан. Альтернативный путь в Agile / Д.Д. Андерсон. – Изд-во: Манн, Иванов и Фербер, 2010. – 350 с.
6. «Проджект-менеджмент», Алексей Минкевич и Сергей Дерцап. – Изд-во: Альпина Диджитал, 2020. – 232 с.
7. Бедердинова, О. И. Автоматизированное управление IT-проектами : учебное пособие / О.И. Бедердинова, Ю.А. Водовозова. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 92 с.
8. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 422 с.
9. Основы управления проектами / А. В. Аверин, В. В. Жидиков, И. В. Корнева [и др.] ; Под ред. С.А. Полевого. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью «Издательство «КноРус», 2020. – 258 с.
10. Павлов, А.Н. Эффективное управление проектами на основе стандарта PMI PMBOKR 6th Edition / А.Н. Павлов. — М. : Лаборатория знаний, 2019. — 273 с.
11. Попов, Ю. И. Управление проектами : учебное пособие / Ю. И. Попов, О. В. Яковенко. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 208 с.

Вопросы подготовила:

ЛЕВЧЕНЯ Жанна Брониславовна – кандидат технических наук, доцент