



**КАФЕДРА ПРОЕКТИРОВАНИЯ
ИНФОРМАЦИОННО-
КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ**

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ
по дисциплине
«МОДЕЛИРОВАНИЕ И АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»

Осенний семестр 2022-2023 учебного года
Специальность 1-40 05 01-10 Информационные системы и технологии
(в бизнес-менеджменте)
(группа 894351)

1. Процессный подход к управлению организацией. Его суть, преимущества.
2. Принципы процессного подхода.
3. Ключевые понятия процессного подхода.
4. Сравнительный анализ функционального и процессного подходов к управлению организацией.
5. Основы процессного моделирования.
6. Реинжиниринг бизнес-процессов как метод коренной перестройки бизнеса предприятия.
7. Внутренние и внешние причины возникновения реинжиниринга бизнес-процессов.
8. Реинжиниринг бизнес-процессов: определение, задачи, основные аспекты.
9. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
10. Основные понятия реинжиниринга бизнес-процессов.
11. Кризисный реинжиниринг и реинжиниринг развития.
12. Бизнес-процессы и инжиниринг-проекты как средство адаптации предприятия к внешней среде.
13. Этапы проведения моделирования и анализа бизнес-процессов в проектах по реинжинирингу бизнес-процессов.
14. Примеры успешного моделирования и анализа бизнес-процессов в проектах по реинжинирингу.
15. Отличие проектов по реинжинирингу бизнес-процессов от других типов проектов.
16. Признаки бизнес-процессов, нуждающихся в реинжиниринге.
17. Перепроектирование процессов.
18. Начальный этап реинжиниринга.
19. Анализ избыточности бизнес-процессов при проведении реинжиниринга.
20. Проблемы принятия решений в управлении процессом моделирования и анализа бизнес-процессов в проектах по реинжинирингу бизнеса.

21. Описание, моделирование и анализ проблемных ситуаций в проектах по реинжинирингу бизнеса.

22. Ключевая роль информационных технологий и систем в управлении процессом моделирования и анализа бизнес-процессов в проектах по реинжинирингу бизнеса.

23. Средства и технологии автоматизации моделирования, анализа и перепроектирования бизнес-процессов (CASE-технологии).

24. Виды автоматизированного моделирования.

25. Понятие модельного проектирования.

26. Типы моделей бизнес-процессов.

27. Методология структурного моделирования.

28. Содержание объектно-ориентированного моделирования и проектирования бизнес-процессов.

29. CASE-технология моделирования.

30. Классы CASE-систем и их характеристика.

31. Состав и содержание операций моделирования с использованием CASE-технологии.

32. Технология быстрого моделирования и проектирования бизнес-процессов (RAD-технология).

33. Классы и структура инструментальных средств RAD-технологий.

34. Организация семинара по отбору бизнес-процессов для реинжиниринга.

35. Основные элементы системы управления организацией.

36. Согласование миссии предприятия.

37. Выработка критических факторов успеха.

38. Выявление ключевых бизнес-процессов.

39. Ранжирование процессов и их отбор для реинжиниринга.

40. Построение процессной модели организации.

41. Построение и анализ моделей «AS IS» и «TO BE».

42. Проведение многокритериального анализа и аудита эффективности исполнения функций в ключевых бизнес-процессах с использованием различных инструментальных средств.

43. Сравнительная характеристика инструментальных и математических методов многокритериального анализа, аудита и моделирования ключевых бизнес-процессов.

44. Проект по реинжинирингу бизнеса как система принятия проектных решений.

45. Функции организации и управления проектом по реинжинирингу бизнеса.

46. Контур управления проектом по реинжинирингу бизнеса.

47. Стратегическое, тактическое и оперативное планирование проектных работ.

48. Планирование ресурсов.

49. Контроль проектной деятельности.

50. Методы планирования, оценки затрат используемых ресурсов, контроля и оперативного управления процессом проектирования.

51. Инструментальные средства для планирования, оценки затрат используемых ресурсов, контроля и оперативного управления процессом проектирования.

52. Управление проектом. Типы проектов по развитию информационных систем.

53. Стандарты в области управления проектами и корпоративные технологии управления проектами.

54. Проект развития информационной системы как проект развития системы менеджмента предприятия.

55. Документ проекта: цель проекта, бизнес-условия проекта, обобщенный результат проекта, график проекта, ресурсы проекта, его бюджет.

56. Исследование проекта. План осуществимости проекта.

57. Формирование миссии и цели предприятия.

58. Построение стратегической карты компании.

59. Изучение организационной структуры предприятия и внесение предложений по её оптимизации.

60. Подходы к выбору конфигурации модели бизнес-процессов.

61. Построение модели бизнес-процессов компании.

62. Выбор процесса, нуждающегося в оптимизации.

63. Проведение имитационного моделирования и функционально-стоимостного анализа процесса, нуждающегося в оптимизации.

64. Составление отчета по результатам проекта.

65. Понятие качества разработки управленческих решений.

66. Основные показатели качества управленческого решения.

67. Условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений.

68. Методы оценки эффективности разработки управленческих решений.

69. Факторы, влияющие на эффективность и качество разработки управленческих решений.

70. Методы повышения эффективности разработки управленческих решений.

71. Поиск супероптимальных решений.

72. Оценка качества и эффективности бизнес-процессов с точки зрения ключевых групп пользователей (потребителей, поставщиков, производителей, проектировщиков).

ЛИТЕРАТУРА

1. Анищик, В.М. Инновационная деятельность и научно-технологическое развитие: учебное пособие / В.М. Анищик, А.В. Русецкий, Н.К. Толочко; под ред. Н. К. Толочко. – Минск: БГУ, 2005. – 151 с.
2. Анищик, В.М. Инновационная деятельность: учебное пособие / В.М. Анищик, А.В. Русецкий, Н.К. Толочко; под ред. Н.К. Толочко. – Минск: БГУ, 2006. – 175 с.
3. Арсеньев, Ю.Н. Принятие решений: интегрированные интеллектуальные системы : учебное пособие / Ю.Н. Арсеньев, С.И. Шелобаев, Т.Ю. Давыдова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 270 с.
4. Гулин, В.Н. Информационный менеджмент: учебный комплекс / В.Н. Гулин. – Минск: Современная школа, 2009. – 303 с.
5. Долганова, О.И. Моделирование и анализ бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата / О.И. Долганова, Е.В. Виногадова, А.М. Лобанова; под ред. О.И. Долгановой. – М.: Издательство Юрайт, – 2018. – 289 с.
6. Железко, Б.А. Реинжиниринг бизнес-процессов: учеб. пособие / Б.А. Железко, Т.А. Ермакова, Л.П. Володько; под ред. Б.А. Железко. – Мн.: Книжный дом, 2006. – 216 с.
7. Зуб, А.Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика: учебное пособие / А.Т. Зуб. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. – 400 с.
8. Когнитивная бизнес-аналитика: учебник / под науч. ред. Н.М. Абдикеева. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 511 с.
9. Ойхман, Е.Г. Реинжиниринг бизнеса: реинжиниринг организаций и информационные технологии / Е.Г. Ойхман, Э.В. Попов. – М.: Финансы и статистика, 1997. – 336 с.
10. Харрингтон, Джеймс. Оптимизация бизнес-процессов. Документирование, анализ, управление, оптимизация / Джеймс Харрингтон, К.С. Эсселинг, Харм Ван Нимвеген. – Издательство «Азбука Б-Микро». – 2002. – 320 с.
11. Цифровой бизнес: учебник / под науч. ред. О.В. Китовой. – Москва: ИНФРА-М, 2018. – 418 с.
12. Электронный ресурс по учебной дисциплине: Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]. – 2019. – Режим доступа <https://www.bsuir.by> (вкладка СТУДЕНТАМ – ЭРУД (ЭУМКД) – ФКП – каф. проектирования информационно-компьютерных систем).

Вопросы подготовила:

ЛЕВЧЕНЯ Жанна Брониславовна – кандидат технических наук, доцент