

**Оценка удовлетворенности
обучения (повышения квалификации) работника**

Структурное подразделение, руководитель _____ Алябьева И.И., ОМК _____
 Участник обучения (ФИО, должность) __Алябьева И.И._____
 Обучающая организация _____ РИВШ _____
 Тема обучения _____
 Дата обучения _____

Б.1 Анкета оценки удовлетворённости обучения (заполняется работником)	
Критерии оценки обучения	Оценка критерия, балл
1. Актуальность для Вас полученных знаний (своевременность)	5
2. Новизна полученной информации (современность)	4
3. Соответствие содержания курса программе обучения	5
4. Доступность, понятность изложенного материала	4
5. Практическое использование материала для работы	4
Удовлетворенность работника средняя, $U_{\text{раб. ср.}}$ балл	4,4
Оценка критерия, балл: 5 – отлично; 4 – хорошо; 3 – удовлетворительно; 2 – неудовлетворительно; 1 – очень плохо	
Примечание: При наличии оценки по критерию ниже 4 баллов необходимо разъяснение поставленной оценки.	

Ваши предложения, замечания по итогам пройденного обучения:

Б.2 Анкета оценки удовлетворённости обучения (заполняется руководителем)	
Критерии оценки обучения	Оценка критерия, балл
1. Практическая ценность пройденного обучения для подразделения (университета)	4
Удовлетворенность руководителя, $U_{\text{рук}}$	4
Оценка критерия, балл: 5 – отлично; 4 – хорошо; 3 – удовлетворительно; 2 – неудовлетворительно; 1 – очень плохо	

Ваши пожелания по совершенствованию процедуры повышения квалификации работников университета : _____

Б.3 Средняя оценка полученного обучения:

Формула для расчета, $U_{\text{ср. обуч}}$	Оценка, балл
$(U_{\text{раб. ср.}} + U_{\text{рук}}) \times 0,5$	4,2

Отчет по выполнению плана повышения квалификации

_____ (назв. СП) _____ (год)

В.1 Оценка организаций проводивших обучение

Обучающая организация	Количество обученных, n	Удовлетворенность обучения сотрудников в данной организации, балл $Y_{\text{ср.орг.}} = (\sum Y_{\text{ср}/n})$	Удовлетворенность обучения сотрудников в данной организации, % $Y_{\text{ср.орг.}} = (\sum Y_{\text{ср}/n}) \times 20$
1.РИВШ	2	$(4,2+5)/2=4,6$	$4,6*20=92\%$
2.БЕЛГИСС	2	$(4,4+5)/2=4,7$	$4,7*20=94\%$
...			
Результирующая средняя оценка, $O_{\text{рез}}$		$O_{\text{рез}}=(4,6+4,7)=4,65$	
Примечание: $\sum Y_{\text{ср}}$ – сумма средних оценок пройденного обучения всех обученных работников в одной организации.			

В.2 Итоговая оценка результативности обучения работников

Критерий	Весовой коэффициент	Значение критерия = Критерий* Весовой коэффициент	Результативность критерия, $P = \text{Значение критерия} * 100\%$
1.Результативность выполнения плана повышения квалификации, $(N_{\text{факт}}/N_{\text{пл}})=4/4=1$	0,4	$1*0,4=0,4$	$0,4*100\%=40\%$
2. Результирующая средняя оценка обучающих организаций, $O_{\text{рез}}/5=4,65/5=0,93$	0,6	$0,93*0,6=0,55$	$0,55*100\%=55\%$
Результативность обучения работников, $P_{\text{итог}}=\sum P, \%$			$P_{\text{итог}}=40+55=95\%$
Примечание: $N_{\text{факт}}$ – количество обученных работников; $N_{\text{пл}}$ – общее количество работников, запланированных по плану-графику обучения; Результативность критерия (P) определяется как произведение Весовой коэффициент × Значение критерия			

По результатам анализа оценки результативности обучения сотрудника ($P_{\text{итог}}$) считать:

- $P_{\text{итог}} < 50 \%$ – неудовлетворительная/недопустимая;
- $50 \% \leq P_{\text{итог}} < 75 \%$ – удовлетворительная/допустимая;
- $75 \% \leq P_{\text{итог}} < 90 \%$ – хорошая/достаточная;
- $P_{\text{итог}} \geq 90 \%$ – отличная/высокая.

Руководитель СП

Дата

Подпись