

	<b>Министерство образования Республики Беларусь</b>
	<b>Учреждение образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники»</b>
	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>
	<i>Документированная процедура</i> <b>СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА</b> <b>СТУДЕНТОВ И СОТРУДНИКОВ</b>
	<b>ДП 3.10-2018</b>



УТВЕРЖДАЮ  
Ректор БГУИР

В.А.Богуш

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

*Документированная процедура*

**СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ И СОТРУДНИКОВ**

**ДП 3.10-2018**

Версия 03

Минск



## Предисловие

1 РАЗРАБОТАНА Учреждением образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники»

### ИСПОЛНИТЕЛИ:

Кузнецов Д.Ф., проректор по воспитательной работе

Михеенко Д.М., начальник УВРМ;

Капустина Н.А., и.о. начальника СППС

Шинкевич В.В., педагог социальный

ВНЕСЕНА Рабочей группой по созданию и внедрению системы менеджмента качества образования

2 УТВЕРЖДЕНА И ВВЕДЕНА В ДЕЙСТВИЕ  
приказом ректора БГУИР от 29.11.2018 № 350

3 ВВЕДЕНА ВЗАМЕН ДП 3.10-2014 (версия 02)

© БГУИР

Настоящая документированная процедура не может быть тиражирована и распространена без разрешения учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники»



## СОДЕРЖАНИЕ

1	Назначение и область применения.....	4
2	Нормативные ссылки.....	4
3	Термины, обозначения.....	6
4	Общие положения.....	7
5	Описание процедуры.....	10
	5.1 Описание процедуры социальной поддержки студентов и сотрудников.....	10
	5.2 Графическое описание процедуры.....	11
	5.3 Матрица распределения полномочий и ответственности.....	11
6	Записи.....	12
	Приложение А Графическое описание процедуры.....	14
	Лист согласования.....	15



## 1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящая документированная процедура определяет структуру, содержание, ответственность и порядок оказания сотрудникам и студентам социальной поддержки в учреждении образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» (далее БГУИР).

Требования настоящей документированной процедуры обязательны для всех подразделений университета.

## 2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

1. СТБ ИСО 9000 Системы менеджмента качества. Основные понятия и словарь.
2. СТБ ISO 9001 Системы менеджмента качества. Требования.
3. СТБ ISO 9004 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.
4. Кодекс Республики Беларусь об образовании от 13 января 2011 года № 243-з.
5. Закон Республики Беларусь «О гарантиях по социальной защите детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21 декабря 2005 г. №73-З (в ред. от 07.01.2012 № 351-З)
6. Декрет Президента Республики Беларусь «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях» от 24 ноября 2006 г. №18.
7. Указ Президента Республики Беларусь «О санаторно-курортном лечении и оздоровлении населения» от 28 августа 2006 г. № 542.
8. Указ Президента Республики Беларусь «Об организации деятельности студенческих отрядов на территории Республики Беларусь» от 16 апреля 2012 года № 181 (в ред. Указов Президента республики Беларусь от 12.08.2013 № 356, от 10.03.2014 № 118)
9. Постановление Совета Министров Республики Беларусь «Об утверждении Положения о порядке выдачи единого билета, условиях и сроках пользования им» от 14 июня 2006 г. № 748(в ред. от 12.10.2012).
10. Постановление Совета Министров Республики Беларусь «О государственном обеспечении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в учреждениях, осуществляющих профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 6 июля 2006 г. №840.



11. Постановление Министерства образования Республики Беларусь «Об утверждении программы непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи в Республике Беларусь на 2016-2020 годы от 22 февраля 2016 года № 9.

12. Постановление Совета Министров Республики Беларусь «Об утверждении положения об общежитиях и типового договора найма жилого помещения государственного жилищного фонда в общежитии» от 15 сентября 1999 г. № 1437 (в ред. Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 23 июля 2010 г. «О внесении дополнений в постановление Совета Министров Республики Беларусь от 15.09.1999 №1437»).

13. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 13 мая 2006 г. №609 «Об утверждении Положения о порядке перевода студентов и учащихся государственных учреждений, обеспечивающих получение высшего и среднего специального образования, с платного обучения на обучение за счет средств республиканского и (или) местных бюджетов».

14. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 26 мая 2006 г. №665 «Об утверждении Положения о порядке предоставления скидок со сформированной стоимости обучения студентам и учащимся государственных учреждений, обеспечивающих получение высшего и среднего специального образования, и размерах этих скидок».

15. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 17 декабря 2009 №1658 «О некоторых мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 14 сентября 2009 г. № 458».

16. Постановление Министерства образования Республики Беларусь «Об утверждении положения о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования иной организации, индивидуального предпринимателя, которым в соответствии с законодательством предоставлено право осуществлять образовательную деятельность) и признании утратившими силу некоторых постановлений министерства образования Республики Беларусь от 25 июля 2011 года № 116.

17. Коллективный договор между учреждением образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» и работниками учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники».

18. Положение о материальной помощи и материальном поощрении студентов, магистрантов и аспирантов БГУИР.

19. Положение о комиссии университета по социальным и жилищно-бытовым вопросам.

20. Положение об общежитиях учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники».

21. Положение об организации льготного питания студентов БГУИР.

22. Положение об обособленном структурном подразделении БГУИР «Комбинат питания».



23. Соглашение между Учреждением образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» и Первичной профсоюзной организацией студентов Учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники».

## 3 ТЕРМИНЫ, ОБОЗНАЧЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

### 3.1 Термины

В настоящем документе используются термины и определения по СТБ ИСО 9000-2006, словарю СТО 1.0, а также следующие термины с соответствующими определениями:

**Консультация** – вид общения, вид социальной работы, форма вмешательства, при которой социальный работник (педагог) помогает клиенту узнать и понять существование проблемы или цели и рассмотреть разные варианты ее решения, рекомендует конкретные действия, помогает советом.

**Правовая поддержка** – правовое просвещение, информирование о гражданско-правовых нормах, стимулировании правовой активности и целенаправленной законодательной деятельности обучающихся и сотрудников.

**Социальная защита** – совокупность принципов, правил, методов законодательно закрепленных экономических, правовых и социальных гарантий, обеспечивающих соблюдение важнейших социальных прав; мероприятий и учреждений, обеспечивающих их осуществление по предоставлению минимально достаточных условий жизни, удовлетворению потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования различных социальных групп.

**Трудная жизненная ситуация** – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность личности (жизненные обстоятельства, возникающие в результате нарушения здоровья, сознательной или неосознанной деятельности, когда нарушаются естественные связи с ближайшим окружением – с семьей, родными, близкими, коллективом); временного резкого понижения жизненного уровня; стихийного бедствия или социальной напряженности; психологической или нравственной травмы по любым основаниям.

### 3.2 Обозначения

ППС – профессорско-преподавательский состав;

УВРМ – управление воспитательной работы с молодежью



## 4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Социальная помощь и поддержка обучающихся и сотрудников является одним из наиболее приоритетных направлений социальной работы, проводимой в университете, которое обеспечивает решение социальных проблем в целях создания оптимальных условий для обучения, работы и отдыха.

Основные направления и виды социальной поддержки в БГУИР:

- соблюдение законодательства Республики Беларусь в отношении обучающихся и сотрудников;
- социально-психологическая поддержка;
- обеспечение обучающихся и сотрудников социальными и именными стипендиями, грантами, пособиями, компенсациями и дотациями;
- поддержка профессионального и творческого роста сотрудников и обучающихся;
- оказание материальной и иной помощи обучающимся и сотрудникам университета;
- охрана, улучшение условий труда и отдыха;
- улучшение социально-экономических условий;
- охрана здоровья.

В рамках социальной поддержки обучающиеся университета могут воспользоваться следующими видами помощи:

### **Оказание материальной помощи.**

Одним из основных видов социальной поддержки обучающихся является оказание материальной помощи в соответствии с «Положением о материальной помощи и материальном поощрении студентов, магистрантов и аспирантов БГУИР».

### **Организация питания для обучающихся и сотрудников.**

Для обучающихся и сотрудников университета организовано высококачественное питание в столовых и буфетах в соответствии с «Положением об обособленном структурном подразделении БГУИР «Комбинат питания».

### **Организация льготного питания для обучающихся.**

Для обучающихся, попавших в тяжелое материальное положение, в университете предоставляется льготное питание в соответствии с «Положением об организации льготного питания студентов БГУИР».

**Предоставление государственного обеспечения обучающимся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и лиц из числа детей, оставшихся без попечения родителей.**

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 6 июля 2006 г. №840 «О государственном обеспечении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и



детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в учреждениях, осуществляющих профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» для студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляется государственное обеспечение в виде ежемесячного материального обеспечения, ежегодного пополнения одежды, обуви и иных предметов первой необходимости.

Детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детям, оставшимся без попечения родителей выдается единый билет в соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 июня 2006 г. №748 «Об утверждении Положения о порядке выдачи единого билета, условиях и сроках пользования им».

#### **Предоставление общежития.**

В соответствии с Положением об общежитиях учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» иногородним обучающимся выделяется общежитие с учетом законодательно установленного социального статуса, материального положения и установленной очередности.

#### **Компенсаций расходов по найму жилья.**

Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 28.10.2011 N1451 утверждено Положение о порядке возмещения расходов по найму жилья иногородним обучающимся, получающим образование в дневной форме получения образования за счет средств республиканского и (или) местных бюджетов, в случае необеспечения их местом для проживания в общежитии. В данном случае среднедушевой доход их семьи не должен превышать 200 процентов наибольшей величины бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, утвержденного правительством Республики Беларусь за последние два квартала.

#### **Освобождение обучающихся от оплаты общежития.**

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь «Об утверждении положения об общежитиях и типового договора найма жилого помещения государственного жилищного фонда в общежитии и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» от 5 апреля 2013 года № 269 от оплаты за общежитие освобождаются обучающиеся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, **а также лиц из числа детей-сирот и лиц из числа детей, оставшихся без попечения родителей, дети-инвалиды и инвалиды 1 и 2 группы**, а также обучающиеся из семей военнослужащих либо семей рабочих и служащих, занимавших штатные должности в воинских частях в составе советских войск, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, погибших (умерших) или ставших инвалидами при исполнении воинского или служебного долга (служебных обязанностей) в Афганистане или в других государствах, где велись боевые действия, а также умерших вследствие



ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период боевых действий. Освобождаются от оплаты за общежитие и обучающиеся из семей военнослужащих, лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям, органов финансовых расследований Комитета государственного контроля, погибших либо ставших инвалидами при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), а также умерших либо ставших инвалидами в период прохождения военной службы (службы) вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, непосредственно связанных со спецификой несения военной службы (службы).

#### **Оказание материальной помощи на проезд.**

Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 28.03.2012 N 274 (в ред. от 26.02.2014) "О некоторых мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 19 января 2012 г. N 41" (вместе с "Положением о порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи (гражданина) для предоставления государственной адресной социальной помощи"), "Положением о порядке оказания материальной помощи на проезд нуждающимся учащимся и студентам государственных учреждений профессионально-технического, среднего специального и высшего образования".

Иногородним обучающимся дневной формы обучения, среднедушевой доход семьи которых по объективным причинам не превышает 100% бюджета прожиточного минимума, оказывается материальная помощь на проезд в виде частичной (50%) компенсации стоимости проезда к месту проживания семьи (родителей).

#### **Предоставление скидок за обучение и перевод на обучение за счет бюджетных средств.**

Обучающимся платной формы обучения, которые проявили себя в учёбе, научно-исследовательской работе, общественной, спортивной, культурной жизни БГУИР, предоставляются скидки со сформированной цены за обучение, а также возможность перевода на обучение за счёт средств республиканского бюджета в соответствие с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 13 мая 2006 г. № 609 и Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 26 мая 2006 г. № 665.

#### **Оздоровление.**

Для сотрудников и обучающихся, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, университетом предоставляется дотация, подбирается санаторий, соответствующий профилю заболевания.

#### **Оказание медицинской помощи.**

В университете фельдшерами здравпункта организовано оказание доврачебной, неотложной медицинской помощи, медицинское обеспечение соревнований, вступительных экзаменов.

#### **Организация временной занятости обучающихся.**



В университете при ОО «БРСМ» функционирует Штаб трудовых дел основной задачей, которого является содействие студенческой молодежи в трудоустройстве как в свободное от учебы время в течение учебного года, так и создание студенческих отрядов и индивидуальное трудоустройство в каникулярный период времени. Деятельность штаба трудовых дел осуществляется на основании Указ Президента Республики Беларусь «Об организации деятельности студенческих отрядов на территории Республики Беларусь» от 16 апреля 2012 года № 181 (в ред. Указов Президента республики Беларусь от 12.08.2013 № 356, от 10.03.2014 № 118)

### **Консультирование по социально-правовым и юридическим вопросам.**

В течение учебного года для обучающихся проводятся консультации по вопросам, связанным с социальной поддержкой в университете и гарантиями, предоставляемыми государством. Консультации касаются вопросов социальной поддержки (льготы, материальной помощи, распределение, пенсионное обеспечение) и вопросов, касающихся социальной защиты.

Для сотрудников университета в соответствии с Коллективным договором между учреждением образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» и работниками учреждения образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» предоставляются следующие виды гарантий:

- оплата труда (премирование, доплата, надбавки);
- улучшение социально-экономических условий (строительство жилья, учет работников, нуждающихся в улучшении жилищных условий и др.);
- охрана, улучшение условий труда и отдыха (периодические медицинские осмотры, проведение мероприятий по пропаганде здорового образа жизни, удешевление путевок для оздоровления и др.)
- оказание материальной помощи.

## **5 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ**

### **5.1 Описание процедуры социальной поддержки обучающихся и сотрудников**

Социальная поддержка обучающихся и сотрудников состоит из следующих этапов:

#### **5.1.1 Диагностический этап**

На данном этапе происходит организация совместной деятельности всех подразделений вуза. Закрепление в приказе кураторов из числа ППС за учебными группами, разработка планов работы. Проведение обучающих семинаров, тренингов. Составление социально-педагогических характеристик



учебных групп. Проведение анкетирования, тестирования, бесед, индивидуальных и групповых консультаций.

#### 5.1.2 Аналитический этап

Обработка и анализ анкет, социально-педагогических характеристик учебных групп. Эти данные помогают выявить основные проблемы студентов и учреждения образования. Составление социально-педагогических характеристик факультетов и университета. На основании социально-педагогической характеристики университета создается банк данных обучающихся, нуждающихся в социально-педагогической помощи и поддержке.

#### 5.1.3 Проектировочно-поисковый этап

На основании банка данных обучающихся, нуждающихся в социально-педагогической помощи и поддержке, осуществляется поиск конструктивных путей решения проблемы, определение форм и методов работы, распределение обязанностей, разработка индивидуальных направлений работы и определение сроков реализации.

#### 5.1.4 Деятельностный этап

Реализация намеченных направлений работы. Осуществление координационной деятельности, прием заявлений. Оказание социальной поддержки.

#### 5.1.5 Рефлексивный этап

На данном этапе происходит сопоставление исходных данных (выявление проблемы) и конечного результата проведённой работы. Проводится анализ, и вырабатываются рекомендации по дальнейшей деятельности. Планирование мероприятий на следующий период с учётом анализа проведённой работы.

## 5.2 Графическое описание процедуры

Графическое описание процедуры приведено в приложении А.

## 5.3 Матрица распределения полномочий и ответственности

Матрица распределения полномочий и ответственности приведена в таблице 1.



Таблица 1 – Матрица распределения полномочий и ответственности

Должностное лицо Вид процесса	Ректор университета	Проректор по воспитательной работе	Декан (заместитель декана) факультета	Начальник УВРМ	Начальник студгородка	Педагог социальный	Педагог-психолог	Преподаватель, курагор	Председатель профкома	Председатель профкома студентов
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Оказание материальной помощи сотрудникам университета	Р		О						О	
Оказание материальной помощи студентам университета		Р				И				О
Предоставление санаторно-курортных путевок		Р							О	О
Составление социально-педагогических характеристик групп, факультетов и университета		Р	О	О		О		И		
Работа стипендиальной комиссии факультета, распределение средств материального поощрения		Р	О	О						
Организация встреч со специалистами из различных сфер деятельности		Р	О	И	И	И	И			
Организация и проведение работы по пропаганде здорового образа жизни		Р	О	О	О	И	И	И		
Оказание информационно-правовой помощи студентам и сотрудникам				Р		И		И		
Организация работы по обеспечению социальных гарантий студентам		Р	О			О		И		
Организация льготного питания для студентов		Р				О				
Работа совета профилактики правонарушений		Р	О	О		О				



Продолжение таблицы 1

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Улучшение социально-экономических условий	Р								О	
Социальное партнерство с общественными организациями		Р	О	О	И	И		И	И	И

Обозначения: Р – руководитель, О – ответственный исполнитель, И – исполнитель

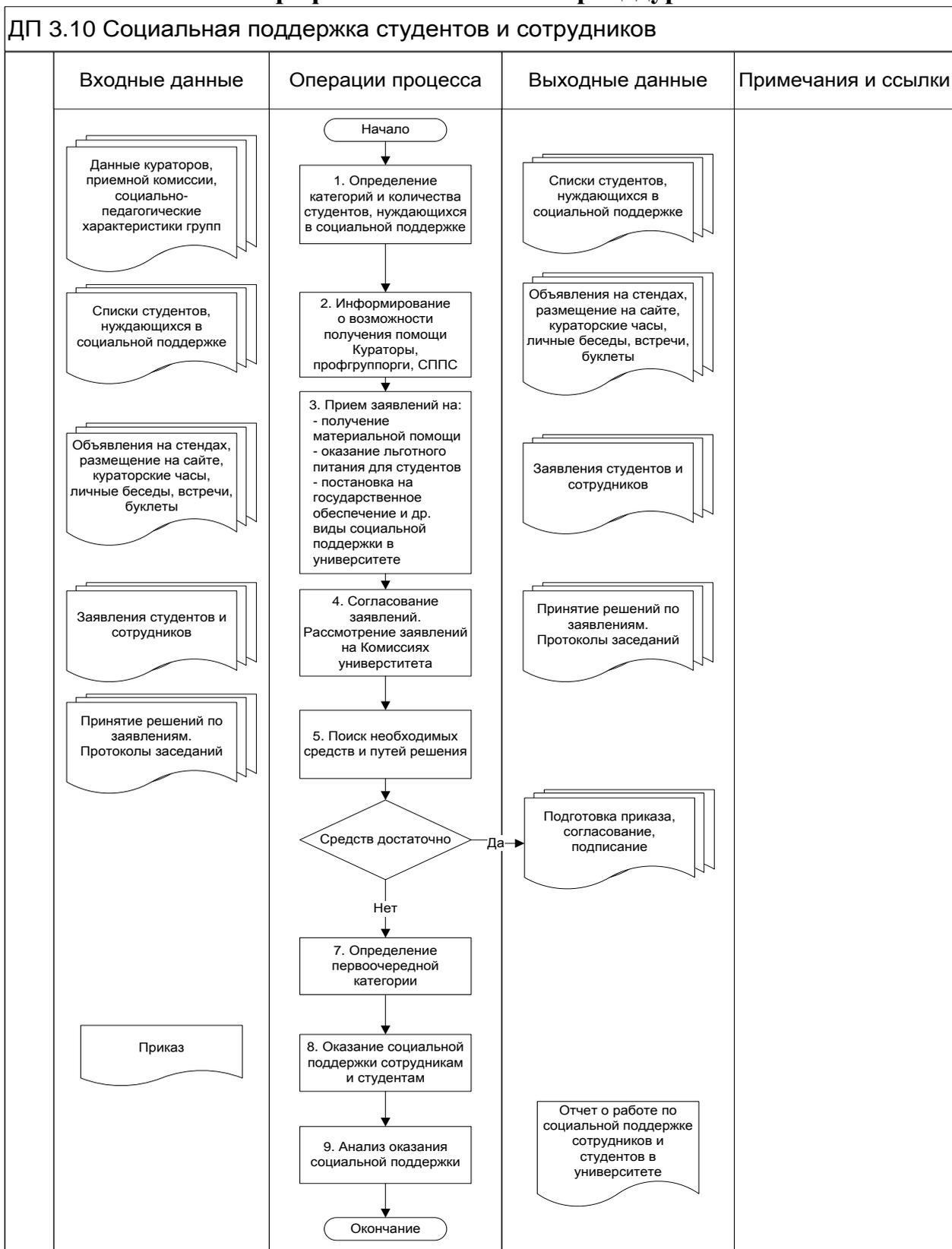
## 6 ЗАПИСИ

Ответственными за заполнение и хранение записей являются проректор по воспитательной работе, начальник УВРМ, председатель профкома студентов, специалисты СППС и руководители служб университета.

Записи оформляются и хранятся в соответствии с документированной процедурой ДП 3.20 «Управление записями».



Приложение А  
Графическое описание процедуры





**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

<b>Должность</b>	<b>ФИО</b>	<b>Подпись</b>	<b>Дата</b>
Проректор по учебной работе	Живицкая Е.Н.		
Проректор по воспитательной работе	Кузнецов Д.Ф.		
Проректор	Артюшенко Е.А.		
Начальник юридического отдела	Радненок М.Л.		
Руководитель отдела менеджмента качества	Алябьева И.И.		
Начальник УВРМ	Михеенко Д.М.		