|  |  |
| --- | --- |
| **Символика** | **Логотип ПИКС_3** |

**ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ**

**по дисциплине**

**«МЕТОДЫ И СРЕДСТВА МОДЕЛИРОВАНИЯ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»**

**Осенний семестр 2023-2024 учебного года**

**Специальность 1-40 05 01-10 Информационные системы и технологии
(в бизнес-менеджменте)**

**(группа 114371)**

1. Процессный подход к управлению: сущность, основные понятия, принципы.
2. Процессный подход и современные системы управления организацией. Ключевые изменения в бизнесе и современные тенденции.
3. Трансформация бизнес-процессов. Стратегические цели и задачи организации, их связь с бизнес-моделью.
4. Формализация стратегии компании.
5. Процессная организационная структура.
6. Метод Канва бизнес-модели.
7. Концепции процессного подхода: CPI, TQM, BPR, BPM, международные стандарты качества.
8. Концепция управления эффективностью деятельности.
9. Сбалансированная система показателей. в соответствии с методологией BSC.
10. Ключевые показатели эффективности.
11. Процессное управление. Сущность и требования к процессному управлению.
12. Преимущества процессного управления.
13. Внедрение процессного управления.
14. Основные управленческие технологии, применяемые для внедрения процессного управления.
15. Структура системы управления бизнес-процессами. Процессный офис.
16. Критерии эффективности и зрелости бизнес-процессов.
17. Оценка зрелости системы управления бизнес-процессами
18. Бизнес-процесс: основные понятия и определения.
19. Характерные признаки бизнес-процесса. Базовая структурная схема бизнес-процесса.
20. Основные характеристики бизнес-процесса.
21. Классификация бизнес-процессов.
22. Понятие кросс-функционального и «сквозного» бизнес-процесса.
23. Идентификация и документирование бизнес-процессов.
24. Архитектура бизнес-процессов.
25. Методические подходы к проектированию архитектуры бизнес-процессов.
26. Управление бизнес-процессами (BPM). Цели и задачи управления бизнес-процессами.
27. BPM CBOK. Ключевые области BPM и структура.
28. Концепция управления жизненным циклом процесса.
29. Основополагающие принципы управления бизнес-процессами.
30. Понятие и сущность бизнес-инжиниринга.
31. Виды инжиниринга бизнес-процессов.
32. Управление совершенствованием бизнес-процессов.
33. Методика инжиниринга бизнес-процессов.
34. Сущность, цели, задачи реинжиниринга бизнес-процессов.
35. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
36. Общая характеристика работ по проведению бизнес-реинжиниринга.
37. Выбор бизнес-процессов, нуждающихся в реинжиниринге.
38. Критерии нарушенных процессов.
39. Перепроектирование процессов.
40. Примеры проектов по реинжинирингу бизнес-процессов.
41. Моделирование бизнес-процессов. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов.
42. Понятие бизнес-модели. Основные аспекты деятельности организации и их отражение в модели.
43. Методологии описания бизнес-процессов.
44. Основные процессные нотации. Выбор нотации для описания бизнес-процессов.
45. Специализированные подходы к моделированию процессов.
46. Процессные модели.
47. Процессная модель предприятия и карта бизнес-процессов.
48. Типовые модели выделения бизнес-процессов.
49. Фреймворки и референтные модели бизнес-процессов.
50. Структурные модели процессов организации: назначение и их применение. SADT и IDEF-методы.
51. Моделирование процессов в нотации DFD.
52. Методологи IDEF3.
53. Особенности применения структурных нотаций моделирования в зависимости от различных бизнес-целей.
54. Пример структурной модели организации.
55. Программные средства моделирования бизнес-процессов в стандартах SADTи IDEF.
56. Объектно-ориентированное моделирование бизнеса.
57. Язык UML.
58. Прецедентная модель бизнеса.
59. Объектная модель бизнеса.
60. Событийно-процессные нотации описания бизнес-логики: BPMN.
61. Событийно-процессные нотации описания бизнес-логики: EPC.
62. Событийно-процессные нотации описания бизнес-логики: Cross-functional Flowchart.
63. Событийно-процессные нотации описания бизнес-логики: Basic Flowchart.
64. Описание процессов нижнего уровня. Правила моделирования. Построение диаграмм. Программные средства поддержки.
65. Интегрированная методология ARIS.
66. Основные модели ARIS. Взаимосвязь моделей ARIS.
67. Программные средства моделирования в ARIS.
68. Имитационное моделирование: понятие, терминология, задачи.
69. Метод имитационного моделирования и его особенности.
70. Принципы имитационного моделирования.
71. Функционально-стоимостной анализ.
72. Общая схема имитационного моделирования: основы практического подхода.
73. Инструменты имитационного моделирования.
74. CASE-технологии моделирования бизнес-процессов.
75. CASE-средства и BPM-системы: понятие, функциональные возможности, требования.
76. Классы CASE-систем и их характеристика.
77. Функциональные возможности, принципы, ключевые преимущества системы Business Studio.
78. Особенности интерфейса системы Business Studio. Обзор среды моделирования.
79. Моделирование бизнес-процессов в системе Business Studio.
80. Формирование регламентирующей документации в Business Studio.

**ЛИТЕРАТУРА**

1. Amundsen, M. Design and Build Great Web APIs : Robust, Reliable, and Resilient / M. Amundsen. – Pragmatic Bookshelf. – 2020.
2. ГОСТ Р 57306-2016. Инжиниринг. Терминология и основные понятия в области инжиниринга. – Введ. 2017-09-01. – Москва : Стандартинформ, 2018.
3. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под ред. О. И. Долгановой. – Москва : Юрайт, 2016. – 289 с.
4. Ковалев, С. Настольная книга аналитика. Практическое руководство по проектированию бизнес-процессов и организационной структуры / С. Ковалев, В. Ковалев. – Москва : 1С-Паблишинг, 2020. – 360 с.
5. Основы бизнес-анализа : учебное пособие / под ред. В. И. Бариленко. – 2-е изд., испр. – Москва : КНОРУС, 2022. – 270 с. – (Магистратура).
6. Остервальдер, А. Построение бизнес-моделей : Настольная книга стратега и новатора / А. Остервальдер, Ив Пинье. – Москва : Альпина Паблишер, 2018. – 288 с.
7. Репин, В. В. Разработка архитектуры бизнес-процессов компании в Business Studio / В. В. Репин. – Москва : Издательские решения, 2019. – 160 с.
8. Репин, В. В. Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление / В. Репин, В. Елиферов. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 512 с.
9. Репин, В. В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. Репин, В. Елиферов. – Москва : Манн. Иванов и Фербер, 2013. – 544 с.
10. Робсон, М. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов / М. Робсон, Ф. Уллах ; пер. с англ. ; под ред. Н. Д. Эриашвили. – М. : Аудит : Юнити, 1997. – 224 с.
11. Руководство пользователя Business Studio [Электронный ресурс]. – Режим доступа : https://www.businessstudio.ru/wiki/docs/current/doku.php/ru/
manual/.
12. Свод знаний по управлению бизнес-процессами : BPM CBOK 3.0 / под ред. А. А. Белайчука, В. Г. Елифёрова ; пер. с англ. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 480 с.
13. Хаммер, М. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе / М. Хаммер, Дж. Чампи. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2011. – 288 с.

Вопросы разработала:

ТОНКОВИЧ Ирина Николаевна – канд.хим.наук, доцент